



ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ВАШИТЕ ДАННИ

1. Въведение

Вашата поверителност е важна за нас, Орбико груп.

Вашите данни могат да бъдат обработени от „Орбико България“ ЕООД, ЕИК 131012382, със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. Източна тангента 161 като **администратор на лични данни** (за краткост по-долу „Орбико“ и/или „Ние“ и/или „Организацията“); e-mail: privacy.orbicobg@orbico.com

Орбико отдава голямо значение на защитата на личните данни и събира и обработва лични данни само при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство. Целта на настоящата уведомление е да бъдете информирани как обработваме Вашите данни и какви лични данни бихме събрали за Вас, с каква цел, срок и респ. какви са Вашите права.

Като Администратор на данните, Орбико прилага всички подходящи технически и организационни средства, за да не допуска неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

2. Какво покрива Уведомлението за поверителност

Това Уведомление покрива начина, по който обработваме Вашите данни, когато взаимодействате с нас, тоест когато Вие

- посетите някоя от нашите интернет страници;
- използвате нашите страници в социалните медии;
- закупвате и ползвате нашите продукти и услуги, системи и приложения;
- се запишете за нашите бюлетини;
- ни предоставите Вашите стоки или услуги, системи или приложения;
- се свържете с нашата клиентска поддръжка;
- се присъедините към нашите бизнес събития;
- участвате в нашите състезания;
- участвате в нашите промоции;
- взаимодействате с нас по друг начин

като потребител, бизнес клиент, партньор, (под-) доставчик, изпълнител или друго лице, което има търговски отношения с нас.

„Обработване“ означава всякакви действия, извършени върху лични данни, които включват събиране, записване, съхранение, изменение или обновление, извличане, консултация, използване, разкриване с ръчни и/или автоматични средства.

3. Какви данни събираме за Вас?

В зависимост от това кой сте (напр. клиент, потребител, доставчик, бизнес партньор и др.) и как взаимодействате с нас (напр. онлайн, офлайн, по телефон и др.), може да обработим различни данни за вас.

В това уведомление покриваме всички възможни лични данни, които събираме от вас.

- *Данни, които ни предоставяте пряко -*

Категории на данни	Примери на данни
Лична идентификация	име, фамилия, наименование, дата на раждане
Информация за контакти	имейл, телефонен номер, адрес, държава
Данни от вписване на потребител	потребителско име, парола
Изображения	Изображения, качени/предоставени за нас
Финансови данни	данни за кредитна карта, информация за банкова сметка
Друга информация	информация за домакинство, интереси, професия, предпочитания

- Данни, които ни предоставяте във връзка с използване на функционалности на Уебсайта <https://bg.iqos.com> като „електронен магазин“

Категории на данни	Примери на данни
Лична идентификация	име, фамилия, наименование, дата на раждане, данни за единен граждански номер (ЕГН) или БУЛСТАТ - предоставят се само и единствено с оглед издаването на валидна фактура на физическо лице или едноличен търговец (ЕТ) при покупка на стока или услуга.
Данни за възраст	удостоверяване на възраст - за изпълнение на доставката, при доставка на продуктите;
Информация за контакти	имейл, телефонен номер, адрес, държава, пощенски код, както и друга информация, която предоставяте по своя преценка - напр. при коментар към покупката
Данни от вписване на потребител	потребителско име, парола
Финансови данни	данни за кредитна карта, информация за банкова сметка
Данни във връзка с обработка на покупката и плащане	данни за дължимата цена, за начина на извършването и за размера на плащанията;
Данни във връзка с рекламации, право на отказ от покупка (ако е приложимо), упражнени гаранции, жалби, сигнали и др. подобни	име и фамилия, адрес за кореспонденция, електронна поща, телефон, информация за закупени продукти, информация за трети лица, съдържаща се в рекламация или сигнал

- Данни за ваше ползване на продукти и/или услуги, които събираме автоматично

В допълнение към информацията, която ни предоставяте пряко (вижте горе), може да събираме информация, която ни е изпратена през Вашия компютър, мобилен телефон или друго устройство за достъп. Може да събираме например:

Категории на данни	Примери на данни
Информация за устройство	Модел на устройство, уникален идентификатор на устройство, MAC адрес, IP адрес, версия на операционна система и настройки на устройството, което използвате за достъп, напр. интернет станции/приложения/услуги
Информация за вписване	Час и продължителност на Вашето ползване на наши дигитални канали или продукти
Информация за местоположение	Вашето фактическо местоположение (получено от Вашия IP адрес или други технологии за установяване на място), които могат да бъдат събрани, когато активирате продукти или функции с географски компонент, например чрез социални медии
Друга информация	Приложения, които използвате или интернет сайтове, които посещавате, връзки, на които кликвате в наши рекламни имейли, данни от сензори за движение

- Информация от трети страни

Можем да получим информация за вас от публично достъпни източници (както е позволено от закона) като публични бази данни, наши маркетингови партньори или платформи за социални медии, когато изберете да се свържете с такива устройства. Можем да съчетаем тази информация с друга информация, която получим от вас.

- Други

Можем да съберем и обработим данни от видеонаблюдение, при посещение на нашите офиси въз основа на нашия законен интерес.

Може да изберете да не ни предоставите някои видове информация, но това може да се отрази на Вашата възможност да използвате някои функции на продуктите и/или услугите.

Как използваме Вашите данни?

Можем да обработваме Вашите данни за различни цели, но само когато имаме правни основания за това.

Правни основания	Примери на целта
Сключване на договори	Начисляване и доставка на продукти и/или услуги, закупени от вас; За да ни дадете възможност да се свържем с Вас за доставка на нашите продукти; Регистрация в мобилни приложения или интернет сайтове; Управление на обслужващи сметки.
Изпълнение на договори	Получаване и обработване на поръчки за доставка на продукти; изпълнение на поръчки; проверка на самоличност и възраст на получателя на доставката; обработка на право на отказ от договор, рекламации, упражнени търговски гаранции, жалби или сигнали във връзка с предлаганите продукти; кореспонденция във връзка с подадени сигнали, жалби, рекламации и други;
Спазване на законови задължения и обществен интерес	Разкриване на данни на правителствени учреждения или надзорни органи съгласно приложимите правила във всички държави, в които провеждаме дейност, например задължения за докладване, одити за съответствие, данъчни облекчения, задължения за архиви и докладване, изпълнение на изискванията на правителствени проверки и други искания от правителствени или други обществени органи; Установяване, отправяне или защита срещу правни искове. Проверка на самоличност и възраст на получателя на доставката; дейности по осчетоводяване и отчитане на получени плащания, съобразно действащото законодателство; други дейности по изпълнение на законови задължения (данъчни, счетоводни, регулаторни и др.), свързани с представяне/отчитане на информация към компетентни държавни и съдебни органи и с оказване на съдействие при проверки от компетентни органи; приемане и обслужването на откази от договори или за предоставяне на услуги (ако е приложимо), рекламации и търговски гаранции;
Законни интереси	Осъществяване на комуникация във връзка с промяна на общите условия за осъществяване на покупки през Уебсайта, за комуникация във връзка с доставката на продукти; Административни съобщения като например потвърждение на поръчки, уведомления за дейност с Вашата сметка и други важни уведомления; Предоставяне на поддръжка при Ваше поискване чрез канали за комуникация като клиентска поддръжка или поддръжка от център за връзка; Сигурност и защита на нашите интереси/активи, например въвеждане и поддържане на технически и организационни мерки за сигурност, провеждане на вътрешни одити и разследвания, извършване на оценки за потвърждение на конфликт на интереси; Управление на вътрешни оплаквания или искове. Съдействие при упражняване и защита на законните права и интереси на други посетители на Уебсайта, включително по съдебен ред;

Орбико може да Ви изпраща съобщения за свои продукти, услуги, събития и промоции. Съобщенията се изпращат по различни канали: имейл, телефон, SMS, поща, социални мрежи. Бихме желали да Ви предоставим най-доброто изживяване, поради което тези съобщения могат да бъдат специално настроени за Вашите предпочитания (например електронна поща като предпочитан от Вас канал за комуникация с нас – можете да изберете това сами или може да го установим въз основа на връзките, върху които кликвате в нашите имейли).

Когато това се изисква от закона, ще поискаме Вашето съгласие, преди да започнем описаните горе дейности. За да предоставите Вашето съгласие, можете например да поставите отметка в полето за съгласие да получавате новини и промоции или за ползване на Вашите данни за цялостен анализ на тенденции в електронната търговия. Ние също Ви

предоставяме възможност да се отпишете и да оттеглите съгласието си по всяко време, с изпращане на уведомление до e-mail адреса ни за контакт: privacy.orbicobg@orbico.com или съгласно информацията публикувана на уебсайта ни.

Ако Ви помолим да ни предоставите Вашите данни, но изберете да не го направите, в някои случаи няма да можем да Ви предоставим всички функции на нашите продукти, услуги, системи или приложения. Също така е възможно да не можем да откликнем на Ваши искания.

4. Кога споделяме Вашите данни?

На кого се разкриват данните: други дружества от групата на Орбико, дъщерни дружества, доставчици на услуги, бизнес партньори, публични органи, правителствени органи, изпълнители и т.н.

Кога данни се прехвърлят в чужбина?

Кои държави и по кой инструмент

Вашите данни ще бъдат обработени от нас и други дружества в Орбико груп. В някои изключителни случаи и само за да изпълним описаните по-горе цели, Вашите данни могат да бъдат споделяни със следните страни:

- Доставчици на услуги: аутсорсинг - можем да използваме аутсорсинг на някои дейности по обработване на данни към доверени трети страни – доставчици на услуги, за да изпълняват функции и да ни предоставят услуги, например доставчици на услуги за информационни и комуникационни технологии, консултанти, спедитори;
- Публични и правителствени органи: когато се изисква от закона или както е необходимо за защита на нашите права, можем да споделим Вашите данни с лица, които регулират или имат юрисдикция над Орбико груп.
- Професионални консултанти като одитори, адвокати, счетоводители и други професионални консултанти.
- Други страни, свързани с корпоративни трансакции, например при продажба на бизнес или част от бизнес на друго дружество или при реорганизация, сливане, съвместно предприятие или друг вид разпореждане с нашия бизнес, активи или акции (включително във връзка с несъстоятелност или сходни производства).

Вашата информация може също така да бъде обработвана в място извън Европейското икономическо пространство. Трети страни са ограничени във възможността си да използват Вашата информация за други цели освен предоставяне на услуги за нас, а също така от тях изискваме да защитават и обработват Вашата информация в съответствие с правните, нормативни и договорни задължения. Предприемаме разумни стъпки да се уверим, че запазваме информация за вас само доколкото е необходима за целите, за които е събрана или съгласно изискванията на договор или приложимото право.

5. Как държим/съхраняваме Вашите данни?

Ние държим Вашите данни, доколкото е необходимо за изпълнение на целите, за които са събрани (вижте горния раздел „Как използваме Вашите данни?“). Понякога може да задържим Вашите данни по-дълго, ако се изисква или е позволено от закона. Определяме срока на задържане според следните критерии:

- Колко дълго ще ни трябват данните, за да Ви предоставяме нашите продукти или услуги или за да провеждаме нашата стопанска дейност?
- Имате ли регистрация при нас? В случай че имате регистриран Потребителски профил ще държим личните Ви данни:
 - във връзка с поръчки и сключени договори за продажба на продукти - за целия период на поддържане на Потребителския Ви профил в Уебсайта и до 5 години след прекратяване на регистрацията;
 - лични данни за фактури и друга финансова информация: за периода на поддържане на Потребителски профил в Уебсайта и до 5 години от прекратяване на регистрацията или до 10 години, считано от началото на годината, следваща годината на възникване на задължението;
 - лични данни във връзка с рекламации, сигнали, жалби и друга кореспонденция с потребители: обработват се за срок, необходим за приключване на проверката, съответно приключване на отношенията с клиента или съответната институция, но не повече от 5 години;
- Предмет ли сме на правни, договорни или други задължения да задържим Вашите данни? Примери за това може да включват задължителни закони за задържане на данни, правителствени заповеди за задържане на данни, свързани с разследване или данни, които трябва да бъдат задържани за съдебни спорове. Лични данни, които се съдържат в документи, отнасящи се до граждански и административни дела и/или съдебни или административни производства, се обработват за срока, в който производството е висящо, както и за срок до 5 години от датата на окончателното приключване на съответното дело.

6. Как защитаваме Вашите данни?

За да защитим Вашите данни, ще предприемем подходящи технически и организационни мерки в съответствие с приложимите закони за защита на данни и сигурност на данни, включително ще изискваме от нашите доставчици на услуги, бизнес партньори или професионални съветници да използват подходящи мерки, за да защитават поверителността и сигурността на Вашите данни. Ние въвеждаме мерки, за да предотвратим рискове като унищожаване, загуба, промяна, непозволено разкриване на или достъп до Вашите данни.

7. Вашите права като субект на данни

Право на информираност

Настоящата Политика има за цел да информира Субектите на данните подробно за обработването на техните лични данни във връзка ползваните услуги чрез Уебсайта.

Право на достъп

Субектът на данните има право да получи потвърждение дали се съхраняват и обработват негови лични данни, достъп до тях, начинът, по който са получени от Администратора, информация относно обработването им от обработващи лични данни и правата във връзка с това.

Право на коригиране

Субектът на данните има право да коригира своите лични данни, в случай че те са непълни или неточни. Това може да стане по всяко време чрез уведомяване и предоставяне на коректни данни.

Право на изтриване

Субектът на данните има право да поиска изтриване на данни, освен в случаите, в които за тяхното обработване е налице съществено основание и/или законово задължение.

Право на ограничаване във връзка с обработването на данни

Субектът на данните може да ограничи обработването на Ваши лични данни, ако са налице основанията, предвидени в чл. 18 от Регламента

Право за уведомяване на трети лица

В случай че е приложимо, Субектът на данните има право да поиска от Администратора да уведоми третите лица, когато са предоставени негови данни, по отношение на коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните данни, освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия.

Право на преносимост на данните

Ако са налице основанията, предвидени в Регламента, Субектът на данните има право да получи личните данни, които е предоставил и които се отнасят за Субекта на данните, в структуриран, популярен формат, пригоден за машинно четене, както и да използва тези данни за друг администратор по негова преценка.

Права във връзка с автоматизирано обработване на лични данни и профилиране

Субектът на данните има право да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последствия за Субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в приложимото законодателство по защита на личните данни основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита на правата, свободите и легитимните интереси на Субекта на данните.

Право на оттегляне на съгласие

Субектът на данните има право, по всяко време, да оттегли съгласието си за обработването на лични данни, което е на базата на дадено от Субекта на данните съгласие. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му.

Право на възражение

Субектът на данните има право да възрази по отношение на данни, обработвани на базата на легитимен интерес. В случай на постъпване на такова възражение Дружеството ще разгледа искането и ако е основателно, ще го изпълни. Ако считаме, че съществуват убедителни законови основания за обработването или че то е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, Субектът на данните ще бъде информиран за това

Право на жалба до надзорен орган

Субектът на данните има право да подадете жалба до надзорен орган, ако счита, че обработването на лични данни, отнасящи се до него, нарушава приложимото законодателство по защита на личните данни. Надзорният орган в

Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

8. Кой отговаря за Вашите данни?

Орбико България ЕООД, със седалище в гр. София, ул. Източна тангента №161, отговаря за обработването на личните данни, които счита за необходимо да обработи. Поради това ние сме лицето, с което Вие, както и надзорните органи Комисия за защита на личните данни, трябва да се свържете, ако имате въпроси относно начина, по който нашето дружество използва Вашите данни. За някои услуги разчитаме на специализирани партньори. Поради това те трябва да следват нашите указания и да спазват нашата политика за защита на лични данни. Ние се уверяваме, че нашите партньори получават само данните, които са стриктно необходими за изпълнение на договорните им задължения.

9. Кое законодателство е приложимо?

Защитата на Вашите лични данни е покрита от Регламент ЕС 2016/679, също известен като Общ регламент относно защитата на данните, както и приложимото национално законодателство за защита на данните на Република България. Ние се задължаваме да спазваме нашите задължения и да уважаваме Вашите права, когато обработваме Вашите данни. Ако желаете да научите още по този въпрос, препоръчваме да посетите <https://www.cpdp.bg/>. Тъй като Орбико е мултинационална компания, настоящото Уведомление може да бъде заменено или допълнено за изпълнение на местни изисквания.

10. Достъп до Вашата информация

Имате право да внесете запитване към нас и да получите сведения за Вашите данни, които обработваме и за това как ги обработваме. Също така имате право да оттеглите по всяко време съгласието си и/или да изискате коригиране на погрешни данни. Моля, отправяйте Вашите запитвания и искания в писмен вид, подпишете и изпратете Вашето писмо до адрес гр. София, ул. Източна тангента №161 или на e-mail: privacy.orbicobg@orbico.com. Ние ще отговорим бързо и не по-късно от месец, освен ако не ни е необходимо повече време за отговор поради изключителна сложност на въпроса.

Ако имате проблеми с упражняването на Вашите права във връзка с лични данни, можете

(а) да се свържете с мениджър по поверителност: ул. Източна тангента 161, privacy.orbicobg@orbico.com и/или

(б) да внесете оплакване при надзорния орган, Комисия за защита на личните данни - <https://www.cpdp.bg/>.